

Quadus proTextum

Die Lösung für Wäschereien und Textilpflegeunternehmen

Die individualisierbare Business-Software

Reine Wäsche * Feine Software * Reines Vergnügen

Branchenlösung

für kleine und mittelständische Unternehmen

Textilpflegeunternehmen müssen immer flexibler individuelle Kundenanforderungen erfüllen. Unser modernes Produktions- und Informationsmanagementsystem für Wäschereien deckt diese Forderungen der Kunden ab.

Durch die Nutzung unserer Lösung erzielen Unternehmen einen Informationsvorsprung und damit Wettbewerbsvorteile bei der Gewinnung von neuen Kunden und deren langfristige Bindung an das Unternehmen. Der Durchlauf der Wäsche im Produktionsprozess wird transparent und optimiert.

Basierend auf der ERP-Software Sage 100 deckt die Quadus Wäschereilösung „proTextum“ nicht nur die speziellen Anforderungen in Wäschereien und Textilpflegeunternehmen ab, sondern bietet durch die Standardfunktionalität der Sage Office Line ein komplettes ERP – System aus Finanz- und Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Produktion, Personalwirtschaft, Customer Relationship Management (CRM) und Controlling im Unternehmen.

Die Plattform

- Echtes Client Server Computing – modernste **Microsoft .net Technologie**
- MS Windows, Windows Server, Exchange-Server, Terminal-Server, MS SQL-Server
- SQL – Datenbank genormte Schnittstellen wie ODBC, OLE
- Frisches Design, flexible Technologie
- Individualisierbar, transparent
- Alle Komponenten sind aufeinander abgestimmt und greifen vom einzelnen Arbeitsplatz bis hin zum Unternehmensnetzwerk auf einheitliche Technologie und Bedieneroberfläche zurück

Die Basis

- Sage stellt die kaufmännische Software – die Basis für die Wäschereilösung
- 30 Jahre Erfahrung und ca. 1000 Fachhändlern
- Sage ist mit über 250.000 Installationen Marktführer in Deutschland
- Sage ist europaweit führender Anbieter kaufmännischer Software
- Sage hat weltweit 5.800.000 Kunden
- Sage Office Line bietet hervorragende Perspektiven für die Zukunft. Die durchgängige Skalierbarkeit des Gesamtsystems und die nahtlose Integration von allen Microsoft Standard-Anwendungen bergen unbegrenzte Möglichkeiten.

Die Lösung

- ✓ Wäscheverwaltung im **Artikelstamm der Sage Office Line** mit spezifischen Merkmalen
- ✓ **Kundenverwaltung mit Wäschereidaten**
- ✓ **Vertragsverwaltung** mit Wäschestückzuordnung, flexibler Preisfindung, Berechnungsmodellen, Lieferrhythmen, Abrechnungsintervallen und Abrechnungsmodi
- ✓ **Lagerverwaltung mit Kundenlager** und automatischer oder manueller Lagerbewegungserfassung
- ✓ Erstellung von **Verkaufsbelegen über Vertragsverwaltung** und Abrechnungskreise (z.B.: Sammelrechnungen mit und ohne abweichenden Rechnungsempfänger)
- ✓ **kundenspezifische Rechnungsformulare**
- ✓ **Spezielle Module** für Flachwäsche, Berufs- und Heimbewohnerwäsche, Bündelwäsche, Mietwäsche, Prozessstation, Zählstation, Sortierstation, Expedition, Wäschereileitermodul, etc.
- ✓ **diverse Auswertungen und Statistiken**
- ✓ automatische **Rechnungsübergabe an das Sage Office Line Rechnungswesen** mit OP-Verwaltung
- ✓ Anbindung von **Sage CRM-System** für die optimale Arbeit mit dem Kunden
- ✓ Erweiterbar zum umfassenden **Wäschereicontrolling**



Erfahrung

Auf die Sie sich verlassen können

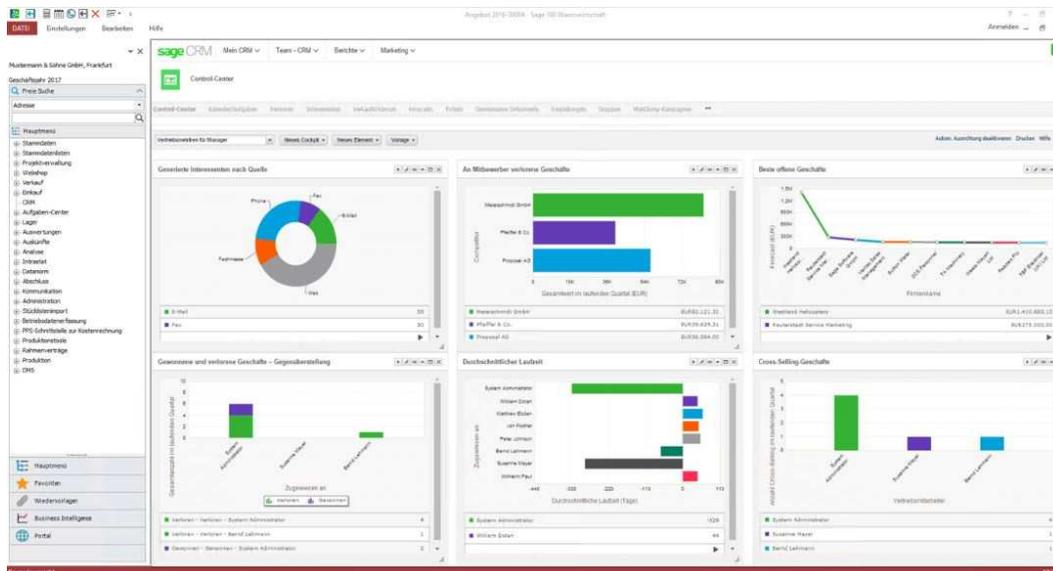
Flexibel und anpassungsfähig wie der Mittelstand selbst

Die Sage 100 wurde in Deutschland schon über **12.000 Mal** erfolgreich in den unterschiedlichsten Branchen installiert. Als zentrale Lösung bietet Sie alle Möglichkeiten, Ihre betrieblichen Abläufe abzubilden und zu optimieren. Sie versorgt Ihre Mitarbeiter und die Geschäftsführung überall im Unternehmen mit aktuellen Informationen über sämtliche Geschäftsprozesse und steigert so Ihre innerbetriebliche Effizienz sowie Aussagefähigkeit gegenüber Ihren Kunden.



Genauso wachstumsstark wie Ihr Unternehmen

Die Sage Office Line und Quadus proTextum lassen sich Ihrem Unternehmensprofil perfekt anpassen. Quadus als **Developer Partner** von Sage passt die Software genau auf Ihre Bedürfnisse an. Damit erhalten Sie genau die Lösung, die Sie benötigen und das zu einem **hervorragenden Preis/Leistungsverhältnis**.



Info Highlights der Sage Office Line

- ✓ **Bedienerfreundlichkeit:** Oberfläche nach Microsoft Standard, ergonomische Menüs- und Erfassungsmasken
- ✓ **Hohe Individualität:** komplett anpassbare Oberfläche, offene SQL-Datenbank zur Integration von vorhanden Unternehmensdaten
- ✓ **Schnelle Implementierung:** hohe Standardfunktionalität
- ✓ **Umfassende Controlling-Funktionen:** integrierte Analyse-, Auswertungs- und Planungstools
- ✓ **Flexible Auswertungen:** Standardauswertungen erweiterbar durch eigenen Berichtsassistenten
- ✓ **Modularer Aufbau:** Software wächst mit dem Unternehmen mit
- ✓ **Vielfältige Schnittstellen:** z.B. DATEV, EDIFACT, OpenTRANS, Datanorm, Microsoft Office (WORD, EXCEL, ACCESS)

Alles im Griff

Effizientes Arbeiten mit der Quadus Wäschereilösung

Textilpflegeunternehmen im Wettbewerb

Faktoren wie Effizienz, Rationalisierung, Prozessoptimierung oder Erfolgssteigerung gewinnen angesichts eines immer härter werdenden Wettbewerbs gerade in Unternehmen aus der Textilpflegebranche zunehmend an Bedeutung. Umso wichtiger wird der Einsatz von Business-Software, die optimal auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Textilpflegeunternehmen zugeschnitten ist. Die **Quadus Wäschereilösung „proTextum“** ist eine umfassende Lösung, die Sie effektiv darin unterstützt, Ihre operativen und strategischen Ziele erfolgreich umzusetzen. Die Lösung „proTextum“ ist speziell auf die besonderen Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen in der Textilpflegebranche zugeschnitten und bildet alle Anforderungen in diesem Gewerbe optimal ab.



Vertragsdaten

Kundennummer: 100001 Matchcode: Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg

Vertragsnummer: V001 Vertragsbeginn am: 01.01.2004

Vertragsabschluss am: 01.01.2004 Vertragsende am: []

Abholrhythmen: ganzjährig;wöchentlich;Montag;Mittwoch;Freitag

letzte Abholung: 22.06.2009

nächste Abholung: 24.06.2009

Trägerdaten bearbeiten

interne Nummer: 11 Anrede: Frau

Personalnummer: 109012 Vorname: Helga

Name: Hunsemann Ort: Freudenberg

Land PLZ: DE 18311 Zimmer: 101

Strasse: Landstraße 10 Schrank / Fach: []

Haus: Sonne Flur: FL7

Etage: 1 Abteilung: AB20

Station: III Gruppe: Ü70

Kostenstelle: [] Schicht: 0

Größe: 46 Farbe: []

Kennzeichen: 89199012 Bemerkungen: []

Wäschestück bearbeiten

Kennzeichen / Kurz ID: 66666666 A Sex: []

Artikel: 818812 Modell: []

Nachhemd "Balerina" Größe: 34

Kunde: 100001 Farbe: Rosa

Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg Sortiment / Fach: []

Vertrag: Heimbewohner Material: Nylon

Ausprägung: [] Gewicht: 0

Träger: Hunsemann, Helga Längenänderung: 0

Erzeugt am: [] erzeugt am: []

moment. Lagerort: 100001

Lagerung: liegend Schrankversorgung: []

Eigentum: Wäschereieigentum ist Anprobe: []

Vermietungsdaten zum Wäschestück

Kunde	Träger	Kennzeichen	Anfang Miete
100001	Hunsemann, Helga	66666666	01.01.2005

Kunde: 100001 Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg

Träger: Hunsemann, Helga ein./aus. am: []

Artikel: 818812 Nachhemd "Balerina"

Kennzeichen: 66666666

Anzahl Wäschen: 0

Anzahl Nähen: 0 letzte Berechnung GP am: 07.12.2007

Anzahl chem. R.: 0 nächste Berechnung GP am: 21.12.2007

bestellt am: 01.12.2005 abgemeldet am: []

gepachtet am: 21.12.2005 ist in Rückstellung: []

Ausstattung am: 21.12.2005

Anfang Miete am: 01.01.2006

Ende Miete am: []

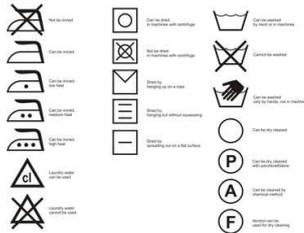
Zentrale Verwaltung der Kundenstammdaten

- Verschiedene Verträge je Kunde
- Liefer- und Abholrhythmen mit Tourenzuordnung
- Artikelzuordnung je Vertrag
- Verschiedenste kundenindividuelle Preismodelle
- Restwertberechnung direkt aus dem Vertrag
- Individuelle Signалуordnung
- Trägerdaten
- Wäschestücke des Kunden
- Führen verschiedenster Statistiken (Anzahl Wäschen, Nachwäschen, Nähen, Chem. Reinigen, etc.)
- Mietbedingungen und -Konditionen etc.

Das Konzept

Für jeden die richtige Kombination

Die prozessbegleitende Softwarelösung **Quadus proTextum** ist in einzelne Module aufgegliedert. Diese Module sind abhängig vom Profil des Unternehmens einzeln einsetzbar.



Erweiterte Optionen

- Bestellwesen/Disposition Wäschestücke
- Annahmestellen
- Signalverwaltung
- Tourenverwaltung
- Schrankversorgung
- Restwertberechnung
- Schmutzfangmattenservice

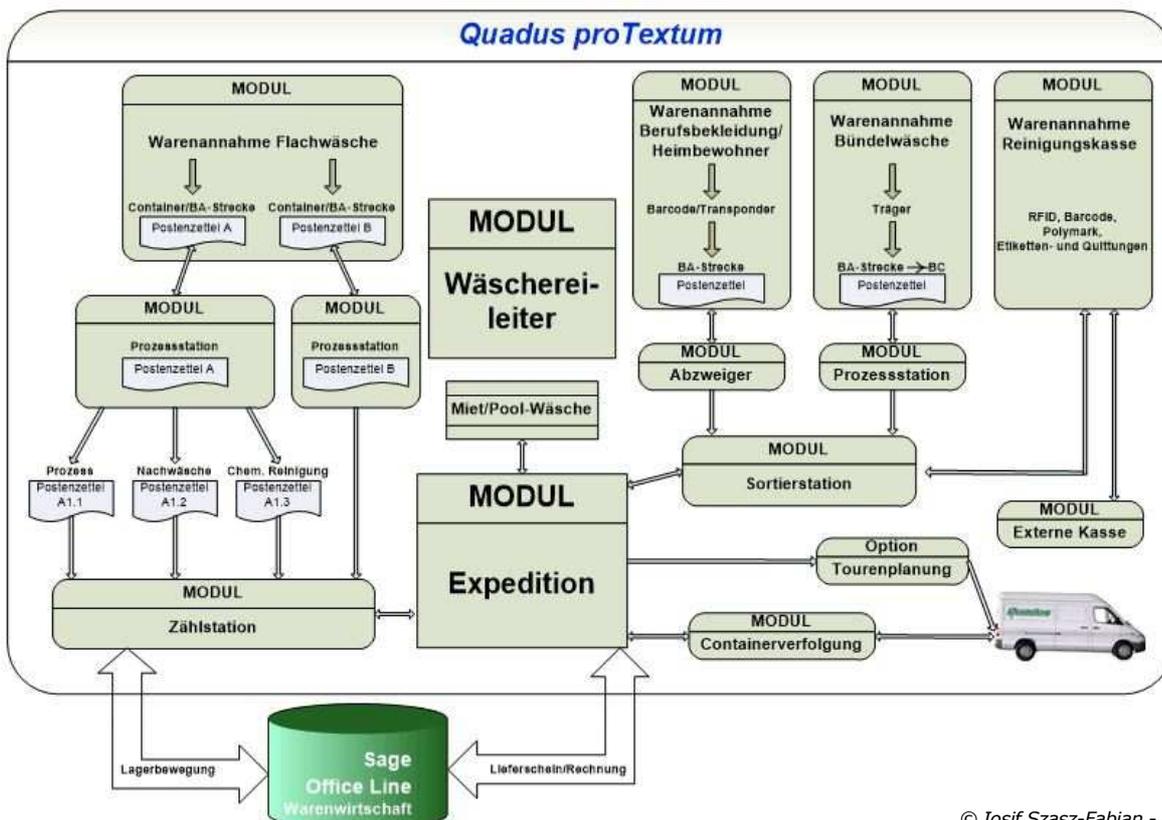
Zusatzprogramme

- Reinigungskasse

- Modul Vorannahme/Containerverfolgung
- Module für die Bereiche

- Flachwäsche, Putztücher
- Postenwäsche, Lohnwäsche
- Miet- und Poolwäsche
- Mietberufsbekleidung
- Heimbewohner
- Krankenhauswäsche
- OP-Wäsche, Thrombosestrümpfe
- Bündelwäsche
- Haushaltswäsche
- Schmutzfangmatten
- Putztuch

- Modul Prozesstation
- Modul Sonderbehandlung
- Modul Waage
- Modul Zählstation
- Modul Sortierstation
- Modul Abweiger
- Modul Expedition
- Modul Poolwäsche
- Modul Mietwäscheassistent
- Modul Wäschereileiter
- Modul Auslieferung/Krafffahrer
- Modul Retour
- Modul Etikettendruck
- Modul Wäschestückschnellauskunft



Flachwäsche

Wareneingänge verfolgen

Flachwäsche (Lohn- oder Mietwäsche) ohne Kennzeichnung für den Waschprozess unter Kontrolle zu halten, ist eine ständige Herausforderung für Wäschereien. Quadus proTextum deckt diese Anforderungen ab.

Im Wareneingang kann die Wäsche per RFID-Geräten (z.B. Gate), Zählung (Stück) oder per Waage (Gewicht) erfasst und automatisch aufgrund hinterlegter Bearbeitungstrecken in Waschposten aufgeteilt werden. Zu jedem Posten kann ein eindeutiger **Postenzettel** (Begleitzettel) mit Barcodekennung und Auflistung der Wäsche erzeugt werden. Dieser Postenzettel wandert wenn gewünscht mit der Wäsche durch den Waschprozess.

Über den Postenzettel kann Wäsche in die Nachwäsche geschickt, Packzettel erstellt und die Lieferungen zusammengestellt werden oder die erfassten Mengen können korrigiert werden.

Über die Abfrage einer Mitarbeiter-ID und dem Festhalten von Datum und Uhrzeit ist man ständig in der Lage den Waschprozess nachzuvollziehen und zeitnah dem Kunden Auskunft über den Bearbeitungsstand seiner Wäsche zu geben.

The screenshot shows the 'Warenannahme' software interface for 'Hotel Zur Blauen Ostsee - Zingst, 100003'. The main window displays a list of items with columns for 'Vertrag', 'Artikelnummer', 'Artikel', 'Ausprägung', 'Menge', 'Einheit', and 'Rekl.'. An inset window titled 'Kurzzzeitmiete - Rücknahme für Kunde: 100003' shows a table with columns for 'Artikelnummer', 'Matchcode', 'Bestand', 'Rücknahme', and 'Datum Rück.'. Buttons at the bottom include 'KZM Bestand drucken', 'Rückgabebeleg drucken', and 'Schließen'.

Vertrag	Artikelnummer	Artikel	Ausprägung	Menge	Einheit	Rekl.
V003,Mietwäsche	654654655	Badevorleger weiß *M*			Stck.	<input type="checkbox"/>
	2165423	Bettbezug gelb*M*			Stck.	<input type="checkbox"/>
	5665465	Frotteehandtuch bunt *M*			Stck.	<input type="checkbox"/>
	2156498	Bettbezug grün *M*			Stck.	<input type="checkbox"/>
	21564852	Bettbezug Orient geflammt *M*			Stck.	<input type="checkbox"/>
	246546	Kopfkissen grün *M*				
	781278126	Duschtuch Spiegel weiß *M*				
	5648589	Tischtuch Edel weiß 2,40 x 1,20				
V004,Eigene Wäsche	23132156	Bistroschürze mit Band				
	21561654	Vorstecker Leinen				
	89008917	Kochjacke Universal				
V005,Tischwäsche (kg)	01992992	Tischwäsche (Kg)				
004,Poolwäsche	87181781	Duschtuch Spiegel weiß (Pool)				

Warenannahme Flachwäsche mit kundenbezogenen Artikeln

Info Highlights der Warenannahme Flachwäsche

- ✓ Einzigartige Waschprozessverfolgung
- ✓ Einfachste Erfassung der Schmutzwäsche im Wareneingang für alle nicht permanent gepatchte Wäsche (z.B. Flachwäsche, Matten, Putztücher etc.) je definierter Mengeneinheit (Stück, KG etc.)
- ✓ Verarbeitung und Ansteuerung von UHF-RFID-Technologie (z.B. GATE)
- ✓ 3 Bereiche (Vertragsartikel je Kunde, Alle Artikel, Artikel des Waschauftrag)
- ✓ Übergabe Artikel in den Waschprozess auch ohne Zählung möglich
- ✓ Möglichkeit Annahme und Verwaltung von Reklamationen
- ✓ Individuelles Zusammenstellen des Postens
- ✓ Erzeugen eines Postenzettels pro Bearbeitungsstrecke
- ✓ Möglichkeit der Festlegung des Auslieferungswochentages
- ✓ Abschluss der Warenannahme per Mitarbeiteridentifikation
- ✓ Rücknahme von Kurzzeitmiete, außerplanmäßiger Vermietung

The label contains the following text: 'Tischwäsche weiß', 'DIENSTAG', 'WA', a barcode, '0000000112801', '19', '100019', 'Strandhotel "Hohe Düne" - Warnemünde', '19.11.2006', and a list of items: '23,0 kg Bettwäsche (Kg)', '54,0 kg Frottewäsche (Kg)', '67,0 kg Tischwäsche (Kg)'.

Postenzettel je Bearbeitungsart- und strecke

Berufsbekleidung/Bewohnerwäsche

Personengebunden markiert

Das Modul **Warenannahme BB-Wäsche** bildet die Abläufe bei der Wareneingangserfassung von **personengebundener Wäsche** ab. Es ist das zentrale Programm für die Annahme von permanent gekennzeichnete Wäsche – egal ob die Wäschestücke mit Barcode, Datamatrixcode oder Transponder/RFID-Chip gekennzeichnet sind – egal ob kundenbezogen vorsortiert oder durcheinander - **einfacher geht es nicht**. Das System erzeugt einen Waschauftrag, der je nach Bearbeitungsart der Wäsche postenweise weiterverarbeitet wird. Warenausgangsbelege können dann wieder detailliert, personenbezogen oder kumuliert erstellt werden.

Sollte ein Wäschestück ungepatcht im Wareneingang ankommen, kann dieses sofort einem Träger zugeordnet werden. Wir unterstützen mit der Quadus Wäschereilösung die verschiedensten Barcodetypen und RFID-Typen (HF und UHF) wie:



Im Wareneingang wird den Mitarbeitern die Bearbeitungsstrecke bzw. Art der Bearbeitung farblich angezeigt. Somit können z.B. auch Saisonkräfte oder Menschen mit Behinderungen ohne Probleme diesen Arbeitsplatz besetzen und die Wäsche für den Waschprozess vorsortieren.

© Kurt De Bruyn - Fotolia.com

Kennzeichen	Artikelnummer	Artikel	Ausprägung	Menge	Einheit
22222222	4356623	Weste "New Yorker"		1	Stck.
33333333	88911	Pullover "PALMA"		1	Stck.
44444444	88911	Pullover "PALMA"			
77777777	818812	Nachhemd "Balerina"			



© Image Source - Fotolia.com

Warenannahme permanent gekennzeichnete Wäsche

Info

Highlights der Warenannahme für permanent gekennzeichnete Wäsche

- ✓ Einfachste Art der Annahme durch Scannen der Wäschestücke (Bar- oder Datamatrixcode, HF/UHF-RFID-Chip)
- ✓ Sortierte und unsortierte Wäscheingangserfassung möglich
- ✓ Möglichkeit Annahme und Verwaltung von Reklamationen
- ✓ Automatisches Erkennen Kunde und Träger
- ✓ Variables Hinzufügen weiterer Artikel je Träger
- ✓ Erzeugen Waschauftrag mit Postenzettel für Waschprozess
- ✓ Schnelles, unkompliziertes und fehlerfreies Arbeiten
- ✓ Anzeige einer farblich definierbaren Bearbeitungsart
- ✓ Anzeige von Signalen zum Träger oder Wäschestück

Bündelwäsche

Kein Stück geht verloren

Mit dem **Modul Bündelwäsche** werden alle Wäschestücke im Wareneingang erfasst, die nur für den Waschprozess gekennzeichnet werden sollen (z.B. Hotelgäste- oder Privatwäsche oder Wäsche von Annahmestellen).

Die Erfassungsmaske bietet die Möglichkeit, einen Besitzer für die Wäsche einzugeben und eine entsprechende Kennzeichnung (z.B. über angeschlossenen Thermopatch „Bunny“, Thermotex „Ident“ oder manuell per Polymark- oder Hydrofixpapiernummer) für den Produktionsprozess zu erstellen.

Dieser Identnummer wird während des Prozesses für Zählstation, Sortierstation und Disposition genutzt.

In der Sortierstation wird nach dem Waschprozess besitzerbezogen in die Regale/Fächer einsortiert oder es wird ein automat. Sortiersystem (Kreisel sorter) angesteuert.

Über die Expedition können dann die erstellten Packzettel in eine Lieferung zusammengeführt werden. Für Textilreinigungen, die ohne Wareneingangserfassung arbeiten, besteht auch die Möglichkeit die Identnummer bei der Lieferung im Modul Expedition zuzuordnen.

Artikelnummer	Artikel	Ausprägung	Menge	Einheit	Rekl.	Expr.
ANNB2	Hose		1,00	Stck.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ANNB3	Hemd		2,00	Stck.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Warenannahme Bündelwäsche

Info

Highlights der Warenannahme Bündelwäsche

- ✓ Erfassung je Kunde (z.B. Annahmestellen)
- ✓ Besitzerbezogene Erfassung, freie Eingabe des Trägernamens
- ✓ Erstellung von temporären Barcode für den Waschprozess und Sortierstation
- ✓ Möglichkeit Annahme und Verwaltung von Reklamationen
- ✓ Variables Hinzufügen weiterer Artikel
- ✓ Erzeugen Waschauftrag mit Postenzettel für den Waschprozess
- ✓ Erfassen einer Information zur Annahme bzw. zum Kunden
- ✓ Möglichkeit der Festlegung des Auslieferungswochentages
- ✓ Abschluss der Warenannahme per Mitarbeiteridentifikation



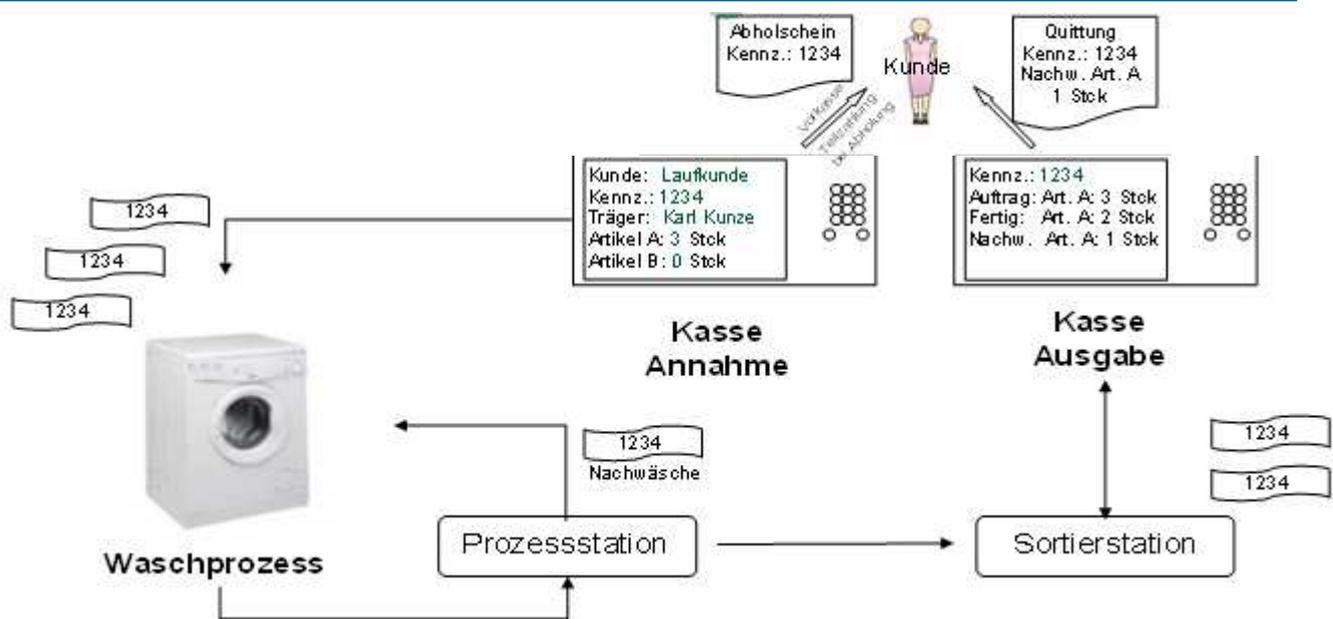
Reinigungskasse

Kasse und Wäsche verbinden

Mit dem Modul **Reinigungskasse** werden die Wäschestücke an der Kasse im Eingang mit der Kennzeichnung (Polymark, Hydrofixpapier, Barcode, etc.) erfasst. Anzahlungen, Vorkasse können genau so verarbeitet werden, wie eine Verwaltung von Rechnungskunden. Alle notwendigen Belege (Quittungen, Temporär-Kennzeichen, etc.) werden erzeugt und auf den speziellen Druckern gedruckt.

Die Wäschestücke können in den Waschprozess übergeben werden und an der Kasse ist jederzeit nachvollziehbar, wie der Bearbeitungsstand der Wäschestücke ist. Kommt der Kunde in den Laden ist man sofort auskunftsfähig.

Anzahlungen, offene Posten sind sofort ersichtlich und können bei Abholung der Wäsche mit der Zahlung verrechnet werden.



Kassenoberfläche

Info Einsatzmöglichkeiten

- ✓ Ladengeschäft
- ✓ Firmeneigene Annahmestelle
- ✓ Externe Annahmestellen

Info Highlights der Reinigungskasse

- ✓ Volle Kassenfunktionalität mit Wäscheverfolgung
- ✓ Kundenzufriedenheit durch Postenverfolgung
- ✓ Ständige Auskunftsfähigkeit über Bearbeitungsstand der Wäsche
- ✓ Kundenanlage und Rechnungslegung
- ✓ Offene Postenauskunft
- ✓ Wäsche- und kassenspezifische Auswertungen

Prozessstation

Den Waschprozess unter Kontrolle

Das **Modul Prozessstation** dient der Erfassung von Daten im Produktionsprozess. Es können beliebig viele Stationen eingebunden werden. Mit den Prozessstationen wird der Produktionsdurchlauf der Flachwäsche gesteuert und kontrolliert. Die Posten werden im System registriert und den nachfolgenden Stationen bekanntgegeben. Weiterhin kann eine erneute oder erste Zählung (wenn keine Wareneingangserfassung erfolgte bzw. möglich ist) der Wäsche erfolgen. **Teilmengen eines Postens können in andere Bearbeitungsstrecken** (z.B. Nachwäsche, Näherei, Chemische Reinigung, etc.) abgezweigt werden.

Für den Posten wird die Menge sowie Mitarbeiter-ID und Uhrzeit der Bearbeitung erfasst und im System gespeichert.

Die abgezweigte Menge wird von der im Posten hinterlegten Anzahl abgezogen und ein neuer Postenzettel gedruckt. Endgültige Mengen (z.B. Zählung erfolgt durch Mitarbeiter an der Mangel) können „fertig“ gemeldet werden.

Somit kann in der Expedition jeder Waschposten lokalisiert, der Stand der Bearbeitung erkannt werden. Entscheidungen wie, welcher Waschauftrag kann gepackt bzw. geliefert werden, können schnell und einfach getroffen werden.

The screenshot shows the 'Prozessstation' software window. At the top, there are menu options: 'Drucken', 'Optionen', 'Maschine', 'Hilfe'. Below the menu is a toolbar with icons for a red 'X', a key, and a house. The main area contains a data entry form with the following details:

- Contract ID: 0000000091901
- Location: Pension An der Ostsee, Dierhagen
- Machine: (F11) <keine>
- Status: fertig melden

The data table below has the following columns: R., Pos, Artikel, Vertrag, Anzahl, Rechner, Einheit, >Nachw., >Näherei, >chem. R., >Repar., >Sonder.

R.	Pos	Artikel	Vertrag	Anzahl	Rechner	Einheit	>Nachw.	>Näherei	>chem. R.	>Repar.	>Sonder.
✓	1	Badetuch Frottee weiß	1	228,0	-10	Stck.	12,0				
	2	Tischtuch Edel weiß 2,40 x 1,20	1	450,0		Stck.					

An arrow points from the '12,0' value in the '>Nachw.' column of the first row to a printed label. The label contains the following information:

- Frottee wäsche
- DIENSTAG
- Nachwäsche
- Barcode
- 0000000091902
- 0000000091902
- 0
- 100009
- Pension An der Ostsee, Dierhagen
- 12.05.2008
- NUM
- 12,0 Stck. Badetuch Frottee weiß

Prozessstation mit abgezweigten Posten



© Johanna Goodyear - Fotolia.com

Info Highlights der Prozessstation

- ✓ Einfache Aufruf eines Postens mittels Barcode des Postenzettels
- ✓ Möglichkeit der Aufteilung eines Postens für die Nachwäsche, Sonderbehandlung bzw. chemische Reinigung, etc.
- ✓ Automatischer Druck von Postenzettel pro Nachbearbeitung
- ✓ Übernahme der ermittelten Mengen aus der Mangel möglich
- ✓ Übergabe von Informationen zum Kunden (z.B. Faltprogramm) an die Mangel möglich
- ✓ Fertigmeldung eines Postens für nachfolgende Stationen

Sonderbehandlung

Nicht nur Wäsche waschen

Leistungen an Wäsche bzw. Wäschestücke, die einer Sonderbehandlung (Nähen, Reparieren, etc.) unterzogen werden müssen, können in diesem Modul erfasst werden. Hierbei werden die Leistungsart incl. Zeiten und der Leistungsort registriert und festgehalten. Diese durchgeführten Leistungen werden auf den Korrespondenzbelegen (Lieferschein, Rechnung) aufgeführt. Über spezielle Auswertungen kann man nachträglich alle Sonderbehandlungen nachweisen.

The screenshot displays the 'Sonderbehandlung' (Special Treatment) software interface. The main window shows the following data:

- Kennz./PZC: 568975368
- Kunde: Autohaus Ford, Kassel

Artikelnummer	Matchcode	Menge	Einheit
123156422	Herrenkittel blau *E*	1	Stck.

Two pop-up windows are visible:

- Artikel hinzufügen** (Add Article): A table listing various items for selection.

ArtNr	Artikel	Einh.
8919121	Anzug "Maldini"	Stck.
676576	Bademantel Größe 50 weiß	Stck.
6545645	Badetuch Frottee weiß *E*	Stck.
654654655	Badevorleger weiß *M*	Stck.
65432865	Badevorleger weiß 40 x 40	Stck.
- Leistung hinzufügen** (Add Service): A table listing repair services.

ArtNr	Leistung	Einh.
R002	Fleck entfernen	Stck.
DL002	Hose kürzen	Stck.
DL001	Knopf annähen	Stck.
R001	Loch stopfen	Stck.
DL003	Logo aufnähen	Stck.
R003	Reißverschluss reparieren	Stck.

A **Details** window is also open, showing the selected service 'Knopf annähen' (Button sewing) for the article 'Herrenkittel blau *E*' at the location 'Jackentasche' (Pocket).

Info

Highlights der Sonderbehandlung

- ✓ Unkomplizierte Erfassung von Sonderbehandlungen
- ✓ Spezielle Preise für Leistungsarten pro Kunde
- ✓ Erfassen von Leistungsort- und umfang
- ✓ Verwalten von Retouren
- ✓ Auswertung mit Signalmeldung bei Grenzwerterreicherung
- ✓ Wäschestückhistorie über durchgeführte Sonderbehandlungen



Mietwäscheassistent

Mietwäsche effizient verwalten

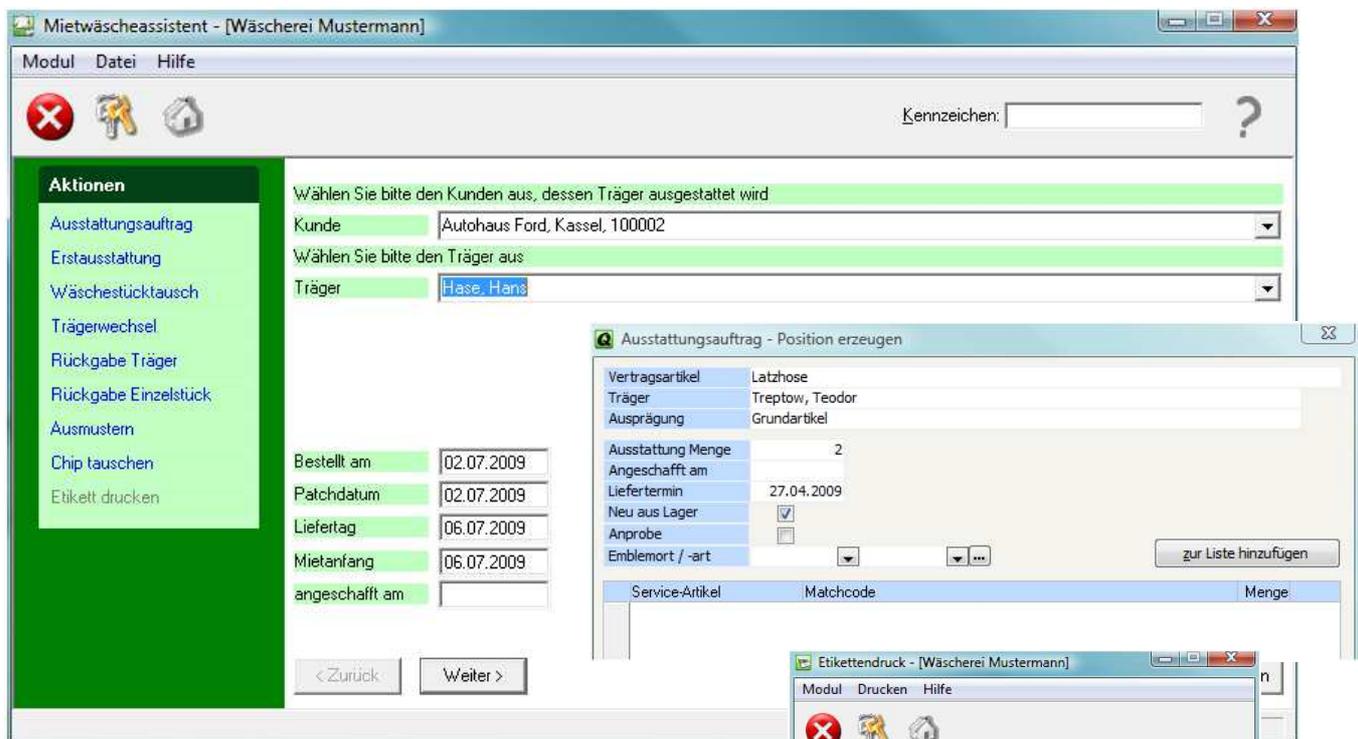
Vielfältig sind die Aufgaben wenn es um die Verwaltung von z.B. Mietberufsbekleidung geht.

Das **Modul Mietwäscheassistent** fragt Schritt für Schritt je nach Art der durchzuführenden Tätigkeit die benötigten Informationen ab, legt die erforderlichen Stammdateninformationen im Hintergrund an. Am Ende des Prozesses entstehen die notwendigen Belege, Etiketten oder Patche. Auch die Verarbeitung von RFID-Chips ist für den Mietwäscheassistenten kein Problem.

Mittels Ausstattungsauftrag wird den Mitarbeitern die Zusammenstellung der Wäsche schon vorgegeben incl. der durchzuführenden Leistungen an den Wäschestücken (z.B. bei Erstausrüstung eines neuen Mitarbeiters).

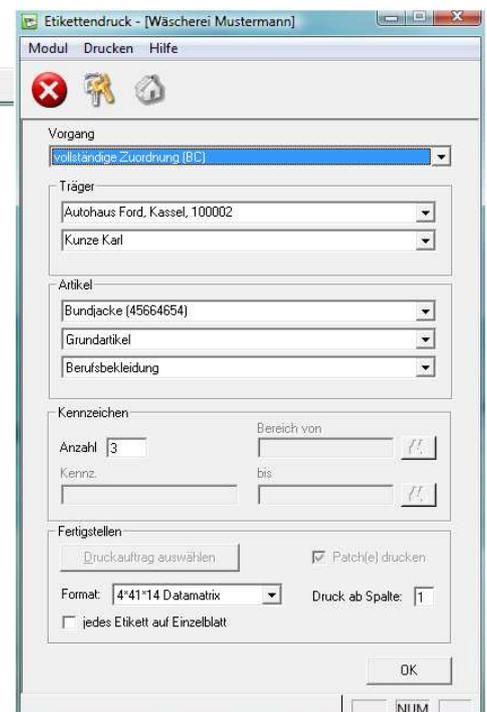
Anproben können genauso verwaltet werden, wie der Emblem- und Schrankservice.

In Verbindung mit der Signalverwaltung und der integrierten Wäschestückschnellauskunft geht keine Information verloren und kein Wäschestück ohne notwendige Änderung an den Kunden raus!



Info Highlights des Mietwäscheassistenten

- ✓ Assistent zur Erstausrüstung, Wäschestücktausch, Trägerwechsel, Rückgabe und Ausmusterung
- ✓ Verwaltung von Anproben
- ✓ Verarbeitung von Ausstattungsaufträgen
- ✓ Größen- und Variantenverwaltung
- ✓ Rückmeldung an Sortierstation
- ✓ Ausweisung der durchgeführten Aktionen auf den Lieferbelegen
- ✓ Automatischer Druck der Etiketten in notwendiger Anzahl
- ✓ Anzeige von Signalen zum Wäschestück bzw. Träger



Sortierstation

Alles an der richtigen Stelle

Das **Modul Sortierstation** ist frei konfigurierbar und somit jeder Sortiermethode und Anforderung gewachsen. Im Modul Sortierstation werden die Waschaufträge in Wäschestücke aufgesplittert und **automatisch einsortiert**. Die Sortierung geschieht nach Kunden, Trägern beim Kunden und Stückzahl pro Träger. Es wird nach hängende und liegende Wäsche getrennt sortiert. Weiterhin kann nach verschiedenen Systemen einsortiert werden (z.B. nach Kostenstelle, Ort der Lieferung etc.). Regale und Fächer sind frei definierbar. Es können bestimmte Regale einem Kunden für die Sortierung zugewiesen werden. Die Wäschestücke werden über seinen Barcode, RFID-Chip oder der temporären Kennzeichnung im Feld Kennzeichen erfasst. Die Sortierung kann an mehreren Stationen gleichzeitig erfolgen.

Farbliche Markierung der Fächer

- Grau:** Fach für Waschauftrag reserviert und leer
- Rot:** Im Fach liegen Wäschestücke - laut Waschauftrag unvollständig
- Gelb:** Fach vollständig - laut Waschauftrag gefüllt
- Grün:** Alle Fächer laut Waschauftrag vollständig gefüllt

Barcode/RFID-Chip

Ablage in Regalsystem 2D, 0002
Dr. Frank Frankenstein, Barth

Fächer	Fächer	Fächer	Fächer	Fächer	Fächer
0001, liegend reserviert	0002, liegend Dr. Frank Frankenstein, Barth Hansen, Hanne	0003, liegend Dr. Frank Frankenstein, Barth Johannsen, Jörg	0004, liegend Dr. Frank Frankenstein, Barth Kindermann, Gerda	0005, liegend reserviert	0006, liegend reserviert
0007, liegend Pflegeheim "Am Bodden", Ribnitz Peters, Peter	0008, liegend reserviert	0009, liegend reserviert	0010, liegend Pflegeheim "Am Bodden", Ribnitz Hauschildt, Hans	0011, liegend Autohaus Ford, Kassel Lange, Lutz	0012, liegend Autohaus Ford, Kassel Hase, Hans
0013, liegend Autohaus Ford, Kassel Treprow, Teodor	0014, liegend	0015, liegend	0016, liegend	0017, liegend	0018, liegend
0019, liegend				0023, liegend	

Legende:

- Kunde und Name des Trägers:** Dr. Frank Frankenstein, Barth; Pflegeheim "Am Bodden", Ribnitz; Autohaus Ford, Kassel
- Lagerungsart:** liegend
- Nummer des Faches:** 0001-0023
- Anzahl der zurzeit im Fach vorhandenen Wäschestücke pro Person:** 5/6, 1/1, 2/6, 1/2, 2/2
- Anzahl der laut Waschauftrag angenommenen Wäschestücke pro Person:** 6, 1, 6, 2, 2, 2

Highlights Modul Sortierstation

- ✓ Fachinhalt anzeigen, Fachinhalt umlagern
- ✓ Auskunft über aktuellen Ort der Wäschestücke
- ✓ Auftragsübersicht anzeigen
- ✓ Nachverfolgbarkeit der abgezwigten Wäschestücke
- ✓ Fächer zum Auftrag leeren → Drucken von Packzetteln je Träger
- ✓ Erfassen von Maschinendaten und Messwerten
- ✓ Kontrolle der Anzahl der Wäschen je Wäschestück
- ✓ Ansteuerung von autom. Kreiselsortern und Sortieranlagen



Ansteuerung eines Sortierregals mit optischer Anzeige

Poolwäsche

Lieferungen aus dem Wäschepool unter Kontrolle

Sie haben dem Kunden eine Erstausrüstung an Wäsche zur Verfügung gestellt? Sie liefern die Wäsche aus Ihrem Wäschepool? Der Kunde bestellt bei Ihnen nach Bedarf (IST- oder SOLL-Bestandsmeldungen, z.B. **Stationsversorgung**)? Sie wollen die Lagerbestände unter Kontrolle behalten?

Dann ist das Modul **Poolwäsche** in Kombination mit dem QWS-Addin **Bestellung/Auftrag** genau das Richtige.

The screenshot shows the 'Bestellung/Auftrag' window with a list of items. A dialog box 'Bestellmenge eingeben' is open, showing details for item 6545645 (Badetuch Frottee weiß) with a quantity of 50. The dialog includes fields for 'Artikel', 'Ausprägung', and a checkbox 'dieser Artikel ist Poolwäsche'. It also has a table for 'Bestellmenge' and 'Liefermenge'.

Info Highlights Bestellung/Auftrag

- ✓ Erfassen der Bestelleingänge mit automatischer Auftragserzeugung für Expedition aus dem Pool
- ✓ Verwaltung von nicht gelieferten Restmengen
- ✓ Anzeige der vertraglich vereinbarten Mengen

Auftragseingangserfassung

The screenshot shows the 'Poolwäsche' interface with a detailed table of orders. Callouts point to specific parts of the table: 'Liefermengen' points to the 'LM' columns, 'Vertragsdaten' points to the 'Datum' columns, and 'Bestelleingänge' points to the 'AS' column.

Info Highlights Poolwäsche

- ✓ Expeditionsmodul für Poolwäsche
- ✓ Auskunftssystem für Wäscher zur Vermeidung von Überlieferungen
- ✓ Anzeige der Bestelleingänge vom Kunden

Info Highlights Poolwäsche

- ✓ Einlesen von extern erfassten Bestellungen mittels mobilen Geräten (Stationsversorgung)
- ✓ Anzeige der durchschnittl. Liefermenge + der letzten 3 Liefermengen
- ✓ Verwaltung von Restlieferungen

Putztuchmanagement

Spezielle Wäsche erfordert spezielle Software

Um Maschinenputztücher zu reinigen und zu verwalten, wird an eine Software ganz besondere Anforderungen gestellt. Das Modul von proTextum geht auf diese Besonderheiten beim Verwalten der Stammdaten, dem Zählen und Packen sowie dem Liefern der Putztücher ein.

Verschlossene Putztücher werden genauso betrachtet, wie Auf- und Abstockungen verwaltet werden können.

Ob Sie kundengeführt die Mengen erfassen wollen oder toureführt ihre Lieferungen zusammenstellen wollen, die Software achtet auf alle wichtigen Details und schlägt dem Anwender die notwendigen Liefermengen vor.

Die Regeln für Gefahrguttransport werden genauso betrachtet, wie die notwendigen Behälteretiketten gedruckt.

The screenshot displays two main windows of the software. The top window, 'Kundengeführte Erfassung', shows data entry for a customer (Testkunde001 Tour011) and a contract (Vertrag 01, Kunde D011001, MO). It includes fields for 'Erfassung' (capture) and 'packen' (pack), a date selector (16.04.2013), and various input fields for 'Packhinweise' (packing instructions), 'Ersatztücher' (replacement cloths), and 'Rückgabemenge' (return quantity). A table below lists items with columns for 'Vertrag Nr.', 'Artikel Nr.', 'Artikel', 'Variante', 'Wert', 'liefern', 'gepackt', 'erfasst', 'gute', 'versch.', 'späneb.', 'zerstört', and 'zu leicht'. The bottom window, 'Toureführte Abholung / Anlieferung', shows a 'Tour' (Testtour 011, TF01, M0 am: 14.01.2013) and a 'Kunde' (Testkunde004 Tour011). It features a 'Tour: Kundenliste' and a table with columns for 'Vertrag Nr.', 'Artikel Nr.', 'Artikel', 'Variante', 'Wert', 'Menge', 'nächst. Lieferung', 'Einheit', 'Rekl.', and 'Bemerkung'. The table lists items like 'Testartikel Putztuch ohne Einwebung 1504' and 'Testartikel Putztuch Plastiksack für Fass 700'.



© Dreadlock - Fotolia.com



© ikonoklast_hh - Fotolia.com

Info Highlights Putztuchmanagement

- ✓ Mindestpreis, Staffelpreise
- ✓ Preisschnelländerungen
- ✓ Kundenbezogene Grenzwerte der Liefermengen
- ✓ Tourenbezogene Wareneingangserfassung
- ✓ Druck von Wareneingangsbelegen zum Kommissionieren (Laufzettel)
- ✓ Waageanbindung
- ✓ Kundenbezogene Kommissionierung
- ✓ Austausch, Auf- und Abstockung, Ersatz, Verlust, Saldo
- ✓ Bestandsverwaltung, Bestandskorrekturen
- ✓ Verwaltung von Einwebungen
- ✓ Behälteretiketten
- ✓ Gefahrgutverwaltung

- ✓ Verwendung verschiedener Miet- und Berechnungssysteme
 - nach Liefermenge, Rückgabemenge, Mietmengen + Mietrhythmus, nach Splittingverfahren, je Fassmenge
- ✓ Zuschläge: Entsorgungspauschalen, Anfahrtkosten, Mindermengen
- ✓ Tourgesteuerte, automatische Rechnungslegung
- ✓ Behälterverwaltung incl. Kontrolle von Füllmengen
- ✓ Tourenplanung incl. Feiertags- und Sperrzeitenunterstützung

Expedition

Funktionalität schafft Nutzen

Das Modul Expedition ist das **zentrale Programm** am Ende aller Waschprozesse. Hier laufen alle Informationen der Prozessmodule zusammen und werden für die Auslieferung **aufbereitet**. Damit erhalten die Mitarbeiter alle Informationen an die Hand, um die richtigen Entscheidungen treffen zu können.

Auszuliefernde Waschaufträge können nach Kunde, Liefertermin, fertige Packzettel, nach Postennummer oder weiteren Auswahlkriterien wie Tour, Auslieferungstermin usw. selektiert werden. Außerdem findet eine Unterscheidung der Waschaufträge nach Ihrem Status (offen, fertig, erledigt) statt. Für Kunden, die Mietwäsche besitzen, können auch offene Waschaufträge vor Eingang in der Zählstation ausgeliefert werden bzw. aus dem Wäschereilager beliefert werden ohne eine Warenannahme durchgeführt zu haben.

Es werden die erforderlichen Packzettel erstellt, Lieferscheine mit Lagerbuchungen generiert und an die Sage Office Line automatisch übergeben. Des Weiteren ist in der Expedition eine detaillierte Bestandsauskunft für den einzelnen Kunden möglich.

The screenshot shows the Expedition software interface with a menu bar (Datei, Extras, Optionen, Suchen) and buttons for 'neuer Packzettel', 'Packzettel bearbeiten', 'neuer Lieferschein', and 'Lieferschein bearbeiten'. The customer is 'Hotel Zur Blauen Ostze - Zingst, 100003'. Two tables are visible:

Artikel	VMengen(G,L,U)	Einheit	Status	LT
Bettbezug Orient geflammt *M*	70; 70; 0	Stck	Details unten	25.03
Bettbezug weiß *M*	21; 21; 0	Stck	kein WA	25.03
Bettbezug gelb *M*	102; 102; 0	Stck	Details unten	25.03
Kopfkissen weiß *M*	56; 56; 0	Stck	Details unten	25.03
Frotteehandtuch bunt *M*	80; 70; 0	Stck	Details unten	25.03
Badevorleger weiß *M*	100; 90; 0	Stck	Details unten	25.03
Duschtuch Spiegel weiß *M*	80; 80; 80	Stck	Details unten	25.03
Container	0; 0; 0	Stck	Details unten	25.03
Vorstecker Leinen	0; 0; 0	Stck	kein WA	
Bistroschürze mit Band	0; 0; 0	Stck	kein WA	

ArtNr	Artikel	Menge	Einheit	R
654654655	Badevorleger weiß *M*	25,0	Stck	<input type="checkbox"/>
5665465	Frotteehandtuch bunt *M*	1,0	Stck	<input type="checkbox"/>
CON023356	Container	1,0	Stck	<input type="checkbox"/>
1325A122	Latzhose *E*	1,0	Stck	<input type="checkbox"/>

Artikel	Menge	ME	Status	Liefertag	Auftrag	AD	WA
E Bettbezug Orient geflammt *M*	10,0	kg	offen	Montag	45	25.10.	WA
E Bettbezug gelb *M*	10,0	kg	offen	Montag	45	25.10.	WA
E Badevorleger weiß *M*	45,0	kg	offen	Dienstag	75	23.11.	WA
P Badevorleger weiß *M*	25,0	Stck	offen	Freitag	85	30.11.	WA
P Frotteehandtuch bunt *M*	1,0	Stck	offen	Freitag	85	30.11.	NW
P Container	2,0	Stck	offen	Freitag	85	30.11.	WA
P Latzhose *E*	1,0	Stck	offen	Freitag	85	30.11.	WA
Badevorleger weiß *M*	1,0	Stck	offen	Dienstag	109	11.02.	NW
F Duschtuch Spiegel weiß *M*	50,0	kg	offen	Dienstag	109	11.02.	WA

Callout box text: 'Artikel, die aus Waschprozess geliefert werden sollen' (points to 'WA' status), 'Artikel, die der Kunden unter Vertrag hat' (points to 'V' status), 'Artikel, die sich in einem Waschprozess befinden (incl. Statusinformationen, z.B. NW = Nachwäsche)' (points to 'NW' status).

Expedition mit fertigen Waschaufträgen

Info Highlights der Expedition

- ✓ Alle Informationen für die Auslieferung auf einen Blick
- ✓ Suchen und Selektieren von Waschaufträgen nach verschiedensten Kriterien
 - Kundenbezeichnung, Anstehende Auslieferungen, Fertige Packzettel und Posten, Tour, Auslieferungstermin
- ✓ Stationsversorgungsdatei (Krankenhaus, Klinikum) einlesen, z.B. per Handheldgeräte
- ✓ Freies Zusammenstellen von Positionen aus fertigen und offenen Waschaufträgen bzw. aus allen Artikeln
- ✓ Individuelles Zusammenstellen von Packzettel und Lieferschein
- ✓ Lieferschein und Sofortrechnung für Barkunden
- ✓ Anpassung der Liefermengen und Möglichkeit Reste zu erledigen
- ✓ Automatische Lagerbuchungen
- ✓ Speichern aller Aktionen über Mitarbeiter-Identifikation
- ✓ Lieferungen aus dem Pool möglich
- ✓ Einfachste Bedienung z.B. Auswahl Posten per Doppelklick
- ✓ Expedition ohne weitere Programme einzeln nutzbar (z.B. für Textilreinigungen)

Retour + Abzweigen

Zur Klärung hin und zurück

Das **Modul Retour** können Sie immer dann benutzen, wenn Sie Wäschestücke zum Kunden zurückzuschicken und dies in Ihrem System vermerkt werden soll.

Dabei ist es unabhängig ob das Wäschestück sich bereits in Ihrem Waschprozess befindet oder nicht.

Kommt das Wäschestück aus der Retour wieder zurück wird dies in der Warennahme erkannt. Sie haben nun noch die Möglichkeit einen Hinweis zur weiteren Bearbeitung für nachfolgende Stationen (z.B. für die Näherei) anzugeben.

Info Highlights der Retourmodul

- ✓ Rücksendung der Wäsche bei Nichtbehandlung oder zur Klärung an den Kunden
- ✓ Festhalten des Retourgrundes
- ✓ Kontrolle im Wareneingang ob Retourwäsche vorhanden
- ✓ Zuordnung der weiteren Behandlungsschritte
- ✓ Hinweismeldung an Folgestationen (z.B. Näherei)
- ✓ Auswertung der in Retour befindlichen Wäschestücke
- ✓ Auswertung der historischen Retourdaten



© LaCatrina - Fotolia.com

Klein aber fein

Mittels des Moduls Schnellabzweiger können Wäschestücke in die verschiedenen Sonderbehandlungen (chem. Reinigung, Nähstube, Nachwäsche, Reparatur, Sonderbehandlung) weitergeleitet werden.

Module wie Sortierstation oder Expedition können dieses Abzweigen nachvollziehen, die Wäscheverfolgung und Entscheidungsfindung zur Lieferfähigkeit wird erleichtert.

Modul Auslieferung

Touren und Bargeld verwalten

Modul Auslieferung/Kraftfahrer

Im Modul Auslieferung erfolgt die Zuordnung der Lieferscheine auf den Kraftfahrer mittels Barcode des Lieferscheins bzw. der Barrechnung. Gleichzeitig können Container mittels Barcode/Chip mit dem Lieferschein „verheiratet“ und dadurch rückverfolgt werden. Die Barrechnungssummen werden pro Kraftfahrer ermittelt und Kontrollbelege werden erstellt. Diverse Auswertungen wie Lieferscheinliste, Tourenzettel, abgerechnetes Bargeld, Containerzahl (ausgeliefert und zurück) etc. werden generiert.

Listen und Auswertungen

File Ansicht Drucken

Tourenzettel für Auslieferung 3

Tour	Kto.	Adresse	Beleg	Barbetrag	Lieferung Wäschesäcke	Lieferung Container	Abgabe Wäschesäcke	Abg Cont
01	100001	Pflege- und Altenheim GmbH DE-18311 Freudenberg Landstraße 10	2004-40005	135,49 €				
01	100004	IBIS Zentrale DE-20009 Hamburg Parkstraße 89	2004-40004	278,40 €				
02	100002	Autohaus Ford DE-34001 Kassel Highway 17	2004-40003	5,94 €				
02	100002	Autohaus Ford DE-34001 Kassel Highway 17	2004-40002	8,91 €				
02	100002	Autohaus Ford DE-34001 Kassel Highway 17	2004-40001	14,85 €				

Gesamtbetrag Barbeträge: 443,59 €

Info Highlights Auslieferungsmodul

- ✓ Schnelle Zuordnung Belege zum Fahrer mittels Barcode
- ✓ Unkomplizierte Abrechnung des Bargeldes und der Tour
- ✓ Containerverfolgung (Barcode/Chip)

Auslieferung

Auslieferung Auswertung Werkzeuge

Fahrer: Hugo Hurtig, M00002

Beleg: 200440001 Summe (bar): 443,59 €

Tour	Kd.-nr.	Matchcode	Buttobetrag
→ 02	100002	Autohaus Ford, Kassel	14,85 €
→ 01	100004	IBIS Zentrale, Hamburg	278,40 €
→ 02	100002	Autohaus Ford, Kassel	5,94 €
→ 01	100001	Pflege- und Altenheim GmbH, Freu	135,49 €
→ 02	100002	Autohaus Ford, Kassel	8,91 €

Listen und Auswertungen

File Ansicht Drucken

Mitarbeiter-/Bargeldliste

Tour	Beleg	Kto.	Matchcode	Barbetrag
Auslieferung erledigt 2 ja angelegt von <i>iple</i> am 13.10.2004 18:59:59 für Fahrer M00002				
	2004-10001	100008	Apotheke "Am Strom", Bergisch Gladbach	27,84 €
	2004-10002	100002	Autohaus Ford, Kassel	0,00 €
	2004-10003	100008	Apotheke "Am Strom", Bergisch Gladbach	13,92 €
Summe Barbeträge für Auslieferung:				41,76 €
Auslieferung erledigt 3 nein angelegt von <i>iple</i> am 14.10.2004 09:37:51 für Fahrer M00002				
02	2004-40001	100002	Autohaus Ford, Kassel	14,85 €
01	2004-40004	100004	IBIS Zentrale, Hamburg	278,40 €
02	2004-40003	100002	Autohaus Ford, Kassel	5,94 €
01	2004-40005	100001	Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg	135,49 €
02	2004-40002	100002	Autohaus Ford, Kassel	8,91 €
Summe Barbeträge für Auslieferung:				443,59 €
Gesamtsumme Barbeträge:				485,35 €

Schmutzfangmatten

Packen, Laden, Liefern + Berechnen leicht gemacht

Mit der Schmutzfangmattenverwaltung des Quadus Wäschereiservice wird Ihnen der Service leicht gemacht.

In der Vertragsverwaltung legen Sie die Parameter fest. Liefer- und Abholrhythmen steuern die Tourenplanung und Auslegeorte geben dem Fahrer die notwendigen Informationen an die Hand. Eine Lade- und Packliste ermöglicht das Packen der zu liefernden Matten in umgekehrter Reihenfolge laut Tourenliste.

Haben Sie immer und jeder Zeit einen Überblick welche Matten sich bei welchem Kunden befinden.

Lieferten Sie laut Vertrag und lassen Sie Quadus Wäschereiservice die Monatsabrechnung durchführen – einfacher geht's nicht.

Info

Highlights Schmutzfangmattenservice

- ✓ Wareneingangserfassung, Rückbuchung
- ✓ Vertragsverwaltung
- ✓ Verwaltung von Auslegeorte
- ✓ Abhol- und Lieferrhythmen
- ✓ Automatische Lieferscheinerstellung
- ✓ Anbindung an Tourenplanung incl. Packliste
- ✓ Automatische Rechnungsgenerierung

Tourenplanung

Alles zur rechten Zeit am rechten Ort

- Tourenpläne unkompliziert zu erstellen und flexibel bearbeiten zu können, ist eine wichtige Aufgabe für den reibungslosen Ablauf in Textilpflegeunternehmen. Mit der proTextum-Tourenplanung schaffen Sie sich die besten Voraussetzungen für Lieferungen, die sich nach den Bedürfnissen Ihrer Kunden richten.
- Auf Basis von definierten Lieferrhythmen können Touren nach Datum, Kunde, Fahrer und Tour zusammengestellt werden.
- Fahrertausch, Feiertage, Liefersperren, Ändern der Lieferzeit oder zusätzliche Kunde in eine Tour aufnehmen ist ab sofort kein Problem mehr. Der Ausdruck der Tourenpläne kann auf die Bedürfnisse der Kunden angepasst werden.

Tourenplan erstellen

neuen Tourenplan erstellen Basistour Nord MO Hugo Hürtig - Montag fehlende Kunden hinzufügen

yorh. Tourenplan bearbeiten Datum 22.06.2009 Mitarbeiter Hugo Hürtig überzählige Datensätze löschen

Kunde	Matchcode	PLZ	Ort	Straße	HB	Verträge
+ 100012	Kindergarten "Pitti Platsch", Barth	18356	Barth	Gartenstr. 111	HB	1
+ 100001	Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg	18311	Freudenberg	Landstraße 10	HB	V001
+ 100013	Annahmestelle FAMILIA, Ribnitz-Damgarten	18311	Ribnitz-Damgarten	Körkwitzer Weg 90	HB	1
+ 100026	Annahmestelle FAMILIA, Ribnitz-Damgarten	18311	Ribnitz-Damgarten	Körkwitzer Weg 90	HB	1
+ D20000	Reederei Scandlines, Rostock	18059	Rostock	Hafenstr. 01	HB	1, 2, 3
+ 100003	Hotel Zur Blauen Ostsee - Zingst	18347	Ostseebad Zingst	Strandstraße 10	HB	V003
+ 100019	Strandhotel "Hohe Düne" - Warnemünde	18055	Warnemünde	Sandstraße 11	HB	V1
+ 100005	Union Bau GmbH, Mönchengladbach	51200	Mönchengladbach	Kellergasse 10		kein Vertrag gefunden
+ 100008	Apotheke "Am Strom", Bergisch Gladbach	52149	Bergisch Gladbach	Paulus Strasse 9	HB	

+ Kunde Speichern Touren



Tourenliste Wäscherei Mustermann

Tour Nord MO am Montag, 18. Mai 2009 Fahrer: Hugo Hürtig Rufnr.: 017067554234

Kunde	Belege
1 100001 Pflege- und Altenheim GmbH "St. Augustin" Landstraße 10 18311 Freudenberg	
2 100013 Annahmestelle FAMILIA Inh. Marta Lange Körkwitzer Weg 90 18311 Ribnitz-Damgarten	Achtung : TOR A - Einfahrt nehmen
3 100026 Annahmestelle FAMILIA Inh. Marta Lange Körkwitzer Weg 90 18311 Ribnitz-Damgarten	
4 D20000 Reederei Scandlines Fähre Scane Hafenstr. 01 18059 Rostock	2009-40059
Vertrag 2; Schmutzfangmatten 1	
1 SM0101 Schmutzfangmatte Grundartikel Büro Chef Büro Buchhaltung	Lieferrn Abholen Einheit 2 2 m²
2 SM0101 Schmutzfangmatte Grundartikel Firmeneingang	1 1 m²
Vertrag 3; Schmutzfangmatten 2	
1 SMM0102 Schmutzfangmatte 0,80 x 1,20 Lagerhalle Tor 1	Lieferrn Abholen Einheit 1 0 m²
2 SMM0103 Schmutzfangmatte 1,20 x 1,20 Lagerhalle Tor 2	1 0 m²
3 SMM0104 Schmutzfangmatte 2,50 x 1,90 Lagerhalle Tor 3	1 0 m²
5 100003 Hotel Zur Blauen Ostsee Strandstraße 10 18347 Ostseebad Zingst	Container Typ B

Info Highlights Tourenplanung

- Flexible Tourendefinition
- Definition von nicht lieferbaren Tagen
- Beachtung von Feiertagen
- Tauschen von Fahrer, Tour und Liefertag
- Ändern der Anfahrtreihenfolge
- Beachtung von Holen- und/oderBringen
- Selektion anstehender Touren nach Datum, Kunde, Fahrer und Tour
- Druck der Tourenliste anpassbar
- Druck einer Ladeliste
- Autom. Lieferscheingenerierung
- Individuelle Auswahl lieferbarer Kundenaufträge
- Übergabe Tourenliste an GoogleMaps

Bestellwesen/Disposition

Trägerbezogenes Bestellwesen

Die durch die Office Line zur Verfügung gestellten Funktionalitäten des Bestellwesens kann ganzheitlich über Einstellungen beim Artikel und das Anlegen von Aufträgen das Auslösen von Bestellvorschlägen bis hin zum Absenden einer Bestellung an einen oder mehrere Lieferanten vollzogen werden.

Diese Funktionalitäten werden über das Modul „proTextum-Bestellwesen“ für den Wäschereibereich genutzt. Ausgangspunkt ist die im Quadus proTextum integrierte Möglichkeit, einen Ausstattungsauftrag pro Kunde trägerbezogen anzulegen. Der gewünschte Liefertermin kann hinterlegt werden. Der Liefertermin ist gleichzeitig Grundlage von eventuell folgenden Bestellvorschlägen.

Lagerbestände können sofort eingesehen werden, um somit die fehlenden Mengen für z.B. eine Erstausrüstung zu ermitteln. Wareneingänge werden autom. mit den Ausstattungsaufträgen verrechnet und die Lagerbestände werden aktualisiert.

Ausstattungsauftrag - Position erzeugen

Träger: Kunze, Karl
 Vertragsartikel: Herrenkittel blau
 Ausprägung: Grundartikel
 Ausstattung Menge: 3
 Angeschafft am: []
 Liefertermin: 27.04.2009
 Neu aus Lager: []
 Anprobe: [x]
 Emblemort / -art: Ruck path

Service-Artikel	Matchcode	Menge
SGB1	Schrankfachgebühr	1

Vertragsdaten

Kundennummer: 100002 Matchcode: Autohaus Ford, Kassel

Ausstattungsliste Kunde/Vertrag

AuftragsNr	Artikelnummer	Artikel	Ausprägung	Träger	AngeschafftAm	Menge	Neu Lager	Anprobe	Status	Liefertermin
0	1325A122	Latzhose	Grundartikel	Treplow, Teodor	2	x			gemerkt	27.04.2009
0	123156422	Herrenkittel blau	Grundartikel	Kunze, Karl	3	x	x		gemerkt	27.07.2009
0	SGB1	Schrankfachgebühr		Kunze, Karl	1				gemerkt	27.07.2009

Bestellvorschläge erstellen

Stapelkennung: []
 Artikel: []
 Dispositionstermin: 02.07.2009
 Disposition bis: 02.07.2009
 Positionen: nicht zusammenfassen
 Artikellieferung: 0 Tage vor Bedarf

Mindestbestellmenge prüfen
 Gebindefaktor prüfen
 Wiederbeschaffungszeit in Bestellung ausweisen
 Auftragsliefertermine einhalten
 Preisgünstigsten Lieferanten ermitteln

Vorschau
 Protokoll

Bestellungen erstellen

Stapelkennung: []
 Bestelltermin: []
 Artikel: []
 Dispo-Pos.-Lieferant: []
 Liefertermin: []

Liefertermine zusammenfassen
 Vorschau
 Protokoll

Weitere Module

Noch mehr Arbeitserleichterung

Modul Vorannahme

Dieses Modul ermöglicht die Disposition der angelieferten Container mit Schmutzwäsche vor der Warenannahme sowie die Verfolgung der Container beim Kunden.

Der Standort eines jeden Containers ist jederzeit nachvollziehbar. Dazu sind die Container eindeutig gekennzeichnet. Die Zuordnung der Container zu den Kunden erfolgt in der Expedition bzw. bei der Beladung/Auslieferung durch den Fahrer. Die Zuordnung wird gelöst, wenn die Container wieder im Wareneingang erscheinen. Die Container sind mit einem Leergewicht hinterlegt werden, so dass beim Wareneingang schnell das angelieferte Schmutzwäschegewicht ermittelt werden kann.

Der Tausch der Container durch den Fahrer wird dokumentiert und kann manuell in das System übertragen werden.

Leercontainer können nachträglich gebucht werden.

Module „Posten Neu“ und „Posten Clonen“

Dieses Modul ist für den Einsatz am Sortierband vorgesehen. Es sollen hier Postenzettel in ausreichender Anzahl für die weiteren Bearbeitungsschritte hergestellt werden.

Dazu wird der aus der Warenannahme kommende Postenzettel vor den Barcodescanner gehalten, und durch den Drucker ein Duplikat ausgeworfen. Durch diesen Vorgang wird ein neuer Posten erzeugt, der die gleichen Artikel wie der Original-Postenzettel enthält. Im System wird der Kopiervorgang vermerkt. An der Zählstation werden alle auf diesem Wege erzeugten Postenzettel zusammengezählt und mit der Anzahl im Ursprungszettel verglichen. Die Mitarbeiterin an der Zählstation wird durch farbliche Markierung darauf hingewiesen, dass der entsprechende Postenzettel vervielfältigt wurde, und eine abweichende Menge bei der Zählung zu erwarten ist.

Zusätzlich zum Modul „Neuen Postenzettel erzeugen“ besteht die Möglichkeit einen Posten zu klonen. Diese Möglichkeit wird immer dann in Anspruch genommen, wenn ein Postenzettel unlesbar ist.



Weitere Module

Noch mehr Arbeitserleichterung

Modul Etikettendruck

Mit dem Etikettendruck bestehen folgende Möglichkeiten:

- Bestehende Kennzeichen/Etiketten eines Trägers zu drucken
- Ein neues Kennzeichen/Etikett, mit einer ganz bestimmten Nummer für einen Träger zu drucken.
- Eine Anzahl X von Etiketten für einen bestimmten Träger erzeugen und drucken.
- Einen in der Erstausstattung für einen Trägers erzeugte Kennzeichen drucken



22222222
P. Paulus, 109014
WB 101*VII*4*1



44444444
P. Paulus, 109014
WB 101*VII*4*1



99999999
P. Paulus, 109014
WB 101*VII*4*1



0101010101
P. Paulus, 109014
WB 101*VII*4*1



0404040404
P. Paulus, 109014
WB 101*VII*4*1

Modul Wäschestückschnellauskunft

Das Modul **Wäschestück Schnellansicht** gibt Ihnen schnell Auskunft über das Wäschestück.

- Kundename, Trägername, Artikelnummer und die Waschaufträge und Lieferscheine
- letzter Waschaufträge incl. Datum, Details, Positionen des Lieferscheins zum Waschauftrag
- Details zum Träger
- Details zum Wäschestück



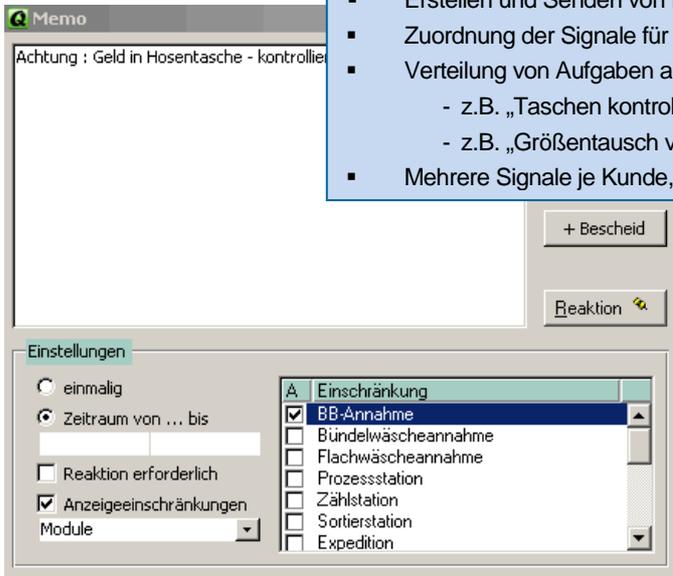
© Sandra Cunningham - Fotolia.com

Erweiterte Optionen

Touren, Matten, Waage, Signale, Schränke, Restwert

Option Signalverwaltung

- Erstellen und Senden von Informationen zum Kunden, Artikel, Träger
- Zuordnung der Signale für frei definierbare Arbeitsstationen (periodisch, einmalig)
- Verteilung von Aufgaben an die relevanten Stationen
 - z.B. „Taschen kontrollieren“ im Wareneingang
 - z.B. „Größentausch von 52 auf 54 „ vor der Auslieferung vor der Sortierung
- Mehrere Signale je Kunde, Träger, Wäschestück mit zeitlich unterschiedlichen Bedingungen

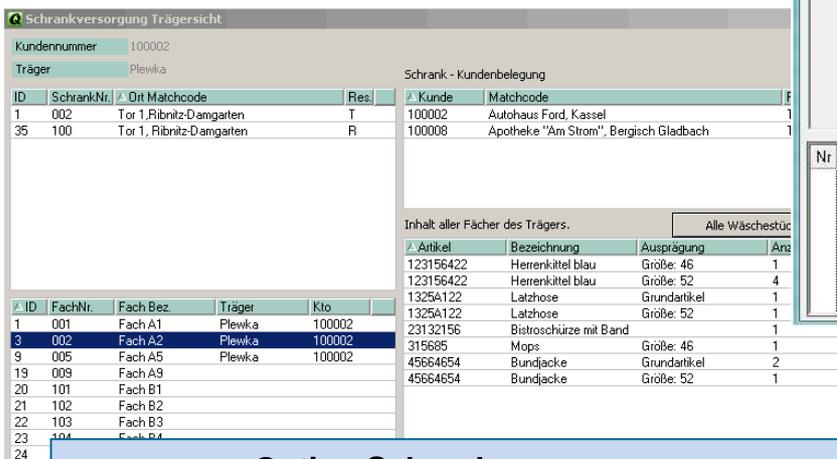
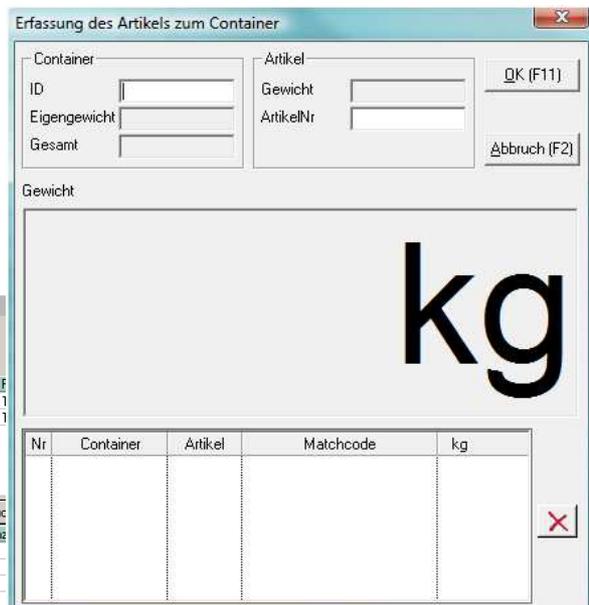


Option Waage

- Erfassung des Gewichtes im Wareneingang
- Erfassung des Gewichtes im Warenausgang
- Vergleich Wareneingang- und Warenausgangsgewicht
- Verwaltung Tara der Container
- Autom. Übernahme ermittelter Werte in QWS-Module
- Rückbuchung der Container ins Lager

Option Restwertberechnung

- Errechnen des Restwertes von Wäschestücken Prozentual auf Basis VK, MEK oder Anzahl der durchgeführten Waschungen
- Ermittelt pro Kunde, pro Vertrag, pro Träger, pro Wäschestück
- Erstellen eines Angebots mit Möglichkeit der Übernahme in eine Rechnung



Option Schrankversorgung

- Verwalten von Trägern und Schränke für Vor-Ort-Lieferung
- Mehrere Kunden in einem Schrank
- Schrankauskunft vom Träger, Kunden oder Schrank aus
- Schrank- und Fachmiete

Option Schmutzfangmatten

- Abhol- und Lieferrhythmen mit Unterbrechung möglich
- Autom. Lieferscheinerstellung
- Verwalten von Auslegeorten
- Ausweisung der relevanten Informationen auf Tourenliste

Rechnungslegung/Fakturei

Im Fokus Ihr Erfolg

Alle Rechnungsarten (Direktrechnung, Sammelrechnung, Gutschrift oder Stornorechnung) werden in der Sage Office Line Warenwirtschaft verwaltet.

Von der operativen Auftragsbearbeitung über Lieferanten- und Kundenmanagement bis hin zur Lagerlogistik werden diese Informationen für weitere Verarbeitungsgänge zur Verfügung gestellt.

Sammelrechnung

Kunde: Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg
 Beleg-Nr.: 2019-10002
 Vorgang: 003076

Neu Beleg suchen Beleg übernehmen in Vorherige Belege Beleg löschen

Belegkopf Positionen Belegfuß

Kundeninformationen

Empfängertyp: Kunde
 Kunde: 100001 | Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg
 Anrede:
 Name: Pflege- und Altenheim GmbH
 Ansprechpartner:
 Zusatz:
 Straße/ Postfach: Landstraße 10
 Ort: DE... 18311 Freudenberg

Beleginformationen

Bearbeiter: Ingo Plewka | Ingo Plewka
 Belegdatum: 07.05.2019
 Lieferdatum: 07.05.2019
 Valuta: 07.05.2019
 Zahlungskondition: 9000 | 90 Tage netto
 Vorgang: 003076
 Projektnummer:

Belegdetails

Belegmatchcode:
 Ihr Zeichen: 6465496
 Ihre Belegnummer:
 Beleg zu: ohne Referenz
 Versandart: Spedition | Sp...
 Zahlungsaufteilung: nein
 Sprache: D | Deutsch
 Kostenstelle:
 Kostenträger:

Lieferadresse

Lieferanschrift: Pflege- und Altenheim GmbH, Freudenberg
 Anrede:
 Name: Pflege- und Altenheim GmbH
 Ansprechpartner:
 Straße/ Postfach: Landstraße 10
 Ort: DE... 18311 Freudenberg

Rechnungsadresse

Rechnungsanschrift: 100001 |
 Anrede:
 Name: Pflege- un
 Ansprechpartner:
 Straße/ Postfach: Landstraße
 Ort: DE...

Kopftext

Sehr geehrte Damen und Herren,|

Sammelrechnungen erstellen

Erstellungsart: Belegbezogen
 Sortierung nach: Belegdatum

	von	bis
Kunde		
abw. Rechnungempf.		
Vorgangsnummer		
Rechnungswert (EUR)		
Belegdatum		
Lieferdatum		

Direkter Stapeldruck: Sammelrechnung kum. KW Stapel
 Rechnungsübergabe: Übergabelauf

Sammelrechnungen vorgangsübergreifend erstellen
 Nur Vorgänge mit Überlieferung
 Unterschiedliche Auftraggeber mit gleichem Rechnungsempfänger zusammenfassen
 Protokoll erstellen

Rechnungskreis	Bezeichnung
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Monatlich
<input checked="" type="checkbox"/> 2	14-Tägig
<input type="checkbox"/> 3	wöchentlich
<input type="checkbox"/> 4	täglich
<input type="checkbox"/> 5	wöchentlich Freitags

OK
Abbrechen

Verkaufsbelege bearbeiten



Sammelrechnungen generieren

Highlights der Warenwirtschaft

- ✓ Individuelle Belegarten
- ✓ Flexible Workflows
- ✓ Flexible Preisfindung
- ✓ Vertragsverwaltung mit Wäschereifunktionalität
- ✓ Autom. Rechnungsgenerierung

- ✓ Rabattmatrix, Staffelpreise, Aufschläge
- ✓ Provisionsabrechnung
- ✓ Automatisches Bestellwesen
- ✓ Leistungsfähige Lagerwirtschaft
- ✓ Inventurverwaltung
- ✓ Umfangreiche Auswertungen, Statistiken

Dashboard

Alle Informationen zum Kunden auf einen Blick

Schnellauskunft und Bearbeitung von Kundendaten aus einem Regiezentrum heraus

Die Schnellauskunft ist das Armaturenbrett der Quadus e und das Auskunftssystem für Ihre komfortable Kundenbetreuung. In einer Maske werden Adressinformationen (Adresse, Telefon, Fax, E-Mail, Ansprechpartner, Memo, Zusatzdaten etc.), Vertragsinformationen, Trägerdaten und Wäschestückdaten und historische Daten angezeigt und erleichtern die Arbeit mit dem Kunden.

The screenshot displays the 'Suchen und Bearbeiten' (Search and Edit) window of the Quadus software. It is divided into several sections:

- Search Results:** A table listing search results for '56489763'. The table has columns: Wäschestück, Kunde, Träger, Artikel, IsPool, Ausprägung, and KurzID.

Wäschestück	Kunde	Träger	Artikel	IsPool	Ausprägung	KurzID
56489763	100002	Lange,Lutz	Latzhose	0	Grundartikel	A
23452345	100002	Lange,Lutz	Herrenkittel blau	0	Grundartikel	B
23452346	100002	Lange,Lutz	Herrenkittel blau	0	Grundartikel	C
23452347	100002	Lange,Lutz	Latzhose	0	Grundartikel	B
56785678	100002	Lange,Lutz	Latzhose	0	Grundartikel	C
56785679	100002	Lange,Lutz	Latzhose	0	Grundartikel	D
87658765	100002	Lange,Lutz	Bundjacke	0	Grundartikel	B
87658764	100002	Lange,Lutz	Bundjacke	0	Grundartikel	C
87658763	100002	Lange,Lutz	Bundjacke	0	Grundartikel	D
- Stammdaten (Customer Data):** A form showing details for customer '56489763', including 'Artikel 1325A122', 'Kunde 100002', and 'Träger Lange, Lutz'.
- Suchen und Bearbeiten (Search and Edit):** A second window showing a list of search results with columns: Name, Vorname, PersonalNr, Größe, and Ausg.

Name	Vorname	PersonalNr	Größe	Ausg.
Hase	Hans	2	56	
Kunze	Karl	5		
Lange	Lutz	1	54	
Plewka	Ingo	71881	54	
Treptow	Teodor	3	58	
- Trägerdaten (Carrier Data):** A form showing detailed information for the selected carrier, including 'interne Nummer 5', 'Personalnummer 1', 'Name Lange', 'Land DE', 'PLZ 34001', 'Strasse Highway 17', 'Haus', 'Etage', 'Station', 'Kostenstelle 6712-1', 'Größe 54', 'Kennzeichen 019293847', and 'eingestellt am'.

Info Highlights der Schnellauskunft

- ✓ Kundenauskunftssystem in einer Schaltzentrale für effektives Arbeiten
- ✓ Drill – Down bis zum Vertrag und den dynamischen Daten des Kunden
- ✓ Optimale Kundenbetreuung möglich
- ✓ Ändern der Daten direkt im Auskunftssystem möglich
- ✓ Statistische Informationen (Kundekartei, Umsatz, Roherlös)
- ✓ Anzeige der Ein- und Verkaufsbelege aus einer Kundekartei heraus

Auswertungen

Die wichtigen Zahlen zur rechten Zeit

Je besser Sie im Unternehmen informiert sind, desto erfolgreicher lässt sich Ihre Zukunft planen. Mit unserer Business-Software, die schnell und umfassend alle wesentlichen Informationen liefert, können Sie die Qualität Ihrer unternehmerischen Entscheidungen deutlich verbessern und damit Ihre Wettbewerbsfähigkeit ausbauen.

Wir liefern Ihnen diese **Auswertungen, Zahlen und Statistiken**.

In dieser Disziplin ist die Sage 100 und Quadus proTextum besonders komfortabel und einfach Ihren Bedürfnissen anzupassen. Beliebig viele individuelle Auswertungen lassen sich mit dem vorhandenen Berichtsassistenten in Form einer übersichtlichen Baumstruktur erstellen und jederzeit anpassen. Dabei haben Sie Zugriff auf die Werte sämtlicher Kunden, Lieferanten, Artikel und Verträge sowie deren Gruppen.

Info Alle Geschäftsdaten auf einen Blick

- ✓ **Sammelmappen-Funktion:** komplette Kundenkorrespondenz zentral verwalten
- ✓ **ABC-Analyse:** erfolgsbezogene Bewertung und Strukturierung Ihrer Kunden, Lieferanten und Artikel in verschiedenen Umsatzkategorien und weist diesen Kennzahlen zu
- ✓ **Chefübersicht:** grafische Datenanalyse, flexibel selektiert und grafisch (Linien- oder Balkendiagramm bis zur 3-D-Darstellung) aufbereitet
- ✓ **Standardberichte:**
 - Umsatzstatistiken für Kunden, Lieferanten, Artikel und Vertreter
 - Auftragsbestände und Auftragsstatuslisten
 - Diverse Lagerbestands- und Bewegungslisten
 - Lagerbewertungslisten nach EK, MEK oder VK sowie historische Lagerbewertung
 - Vorgangsschnellauskunft mit Übersicht über Einzelbelege
 - Offene-Posten-Auskunft und Kontoauskunft für Kunden und Lieferanten
 - Auswertung über offene Vorgänge und Vorgänge mit Lieferverzug
- ✓ **Karteien/Historien:** Karteikarten und Historien für Kunden, Lieferanten und Artikel
- ✓ **Berichtsassistent:** individuelle Auswertungen mit integrierten Berichtsgenerator
- ✓ **Excel-Übergabe:** Übergabe der Daten im Rohformat zur weiteren individuellen Bearbeitung
- ✓ **Wäschereiberichte:**
 - Vertragsauswertungen
 - Tourenauswertung
 - Wareneingangsauswertungen
 - Packliste bzw. -zettel
 - Berufsbekleidungslisten- und Auswertungen
 - Restwertermittlungen
 - Berufs- bzw. Heimverwaltung: Artikel-Kundenbestandsliste
 - Trägerlisten
 - "Verschollene" Berufsbekleidung
 - Anzahl Waschungen pro Artikel
 - Standortübersicht pro Artikel
 - Umsätze pro Preisart
 - Statistik Zu- und Abgänge
 - Kliniken und Krankenhaus: versch. Artikelauswertungen
 - Anzahl Nachbearbeitungen (Nachwäsche, chem. Reinigungen, Nähstube, etc.)
 - Abschreibungsauswertungen von Wäschestücken, Zyklen der Erneuerungen
 - Feststellung des Zeitpunktes zur Herausnahme der Wäschestücke und anschließende Bestelldisposition

Umfassende Services

Wir lassen Sie nicht allein

Von der Analyse bis zum Anwender-Workshop

Projektarbeit – Der Projektstufenplan

Die Aufgabenbereiche in einem Unternehmen werden immer umfangreicher und komplexer. Nur wer effizient arbeitet, kann sich am Markt zukünftig behaupten. Gute Organisation in einem Unternehmen wird deshalb immer wichtiger.

Deshalb haben wir ein Einführungskonzept entwickelt, mit dem wir unseren Kunden zu optimalen Lösungen verhelfen wollen.

Der klare Aufbau der Quadus Wäschereilösung und die ausgeklügelte Einführungsstrategie ermöglichen kurze Einführungszeiten sowie die schnelle und reibungslose Integration in die Firmenstruktur und in bestehende Software-Welten. Durch die methodische Software-Implementierung lassen sich die Einführungszeiten um 25-50% reduzieren, der „Return on Investment“ wird deutlich schneller erreicht.

Das Herzstück unseres Dienstleistungspaketes ist der Projektstufenplan. Zusammen mit Ihnen wird nach der Analyse Ihrer vorhandenen Strukturen ein Konzept entwickelt. Sie sagen uns, was nach Ihren Vorstellungen sein sollte, und wir beraten Sie, was zur konsequenten Optimierung und Vereinfachung Ihrer Arbeitsabläufe notwendig ist.

Die Projektvorbereitung via Workshop, das Pflichtenheft und Aufwandsschätzung, sowie Projektplan und Konzeptionen für Organisation, Betriebswirtschaft und Datenverarbeitung sind selbstverständlich Teil unseres Projektplanes.

Nach diesen zusammen mit Ihnen geleisteten Vorarbeiten beginnt die Phase der Implementierung mit der Systeminstallation, der Beleg- und Formulareinrichtung, der Anpassungsprogrammierung, der Altdatenübernahme und der Anwenderdokumentation.

Schon vor dem Systemstart finden ausgiebige Mitarbeiter-Schulungen statt. Dies sorgt für eine reibungslose und effiziente Einführung der Softwarelösung.

Zum Systemstart gehört die Produktivbegleitung ebenso wie die Anpassung der Organisation zur Anwendungsoptimierung.

Mit den weiterführenden Schulungen Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit dem neuen System wird garantiert, dass auch alle Potenzen der Quadus Komplettlösung zum Einsatz kommen und somit Ihre Arbeitsabläufe vereinfacht und die Betriebskosten gesenkt werden.

Die Einsetzung eines Projektmanagements, durch Sie und /oder durch das Projektcenter, gewährleistet eine genaue Projektplanung- und Steuerung. Dadurch wird die Qualität der Einführungsstufen gesichert.

Bei Erteilung eines Projektauftrages werden sowohl ein Projektplan als auch ein Schulungsplan erstellt. Diese Pläne enthalten verbindliche Vereinbarungen über die Projektinvestitionen, welche Arbeiten von Ihnen und Ihren Mitarbeiterinnen erbracht werden und welche Arbeiten das Projektcenter für Sie erbringen darf.

Auch nach der erfolgreichen Einführung unserer Softwarelösung werden Sie nicht alleine gelassen. Sie können sich je nach Bedarf für einen Einsatz vor Ort eines unserer Techniker oder eine Fernwartung entscheiden. Ebenso wie bei einer Versicherung haben Sie mit dem Quadus Wartungsvertrag immer den richtigen Rundumschutz. Wer mit Quadus Software arbeitet, hat es gut. Denn da gibt es den Quadus „Rat & Tat – Service“ mit umfassenden Hilfsangeboten per Telefon, Brief, Fax, E-Mail und Internet. Bei kaufmännischer und betriebswirtschaftlicher Software sind Updates (i.d.R. via Internet (Liveupdate)) und Upgrades (i.d.R. via DVD) das entscheidende Tuning wie kaum bei einer anderen Software.

Projektvorbereitung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektvorbereitung/Workshop ▪ Kunden-Pflichtenheft ▪ Analyse KO-Kriterien ▪ Aufwandschätzung
Konzepte/Beratung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maßnahmen und Zeitplan ▪ Organisationsberatung ▪ Betriebswirtschaftl. Konzeption ▪ DV-Betriebskonzeption ▪ Migrationskonzeption ▪ Schnittstellenkonzeption ▪ Feinkonzept ▪ Programmierung
Implementierung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Systeminstallation Hardware ▪ Netzwerkinfrastruktur/- konfig. ▪ Systeminstallation ▪ Projektteambildung ▪ Anwenderdokumentation ▪ Belege, Formularanpassung ▪ Programmanpassung ▪ Schnittstellenrealisierung ▪ Altdatenübernahme ▪ Funktionsbereichstests ▪ Projektabschluss ▪ Produktivstart
Systemstart
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fachbereichs-Standby ▪ Anwendungsoptimierung ▪ Systemtuning
Schulung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektteam-Ausbildung ▪ Systemausbildung ▪ Anwenderschulung ▪ Vertiefungsschulungen ▪ Schulungen MS-Office ▪ Anwender-Workshops
Projektmanagement
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projekt-Leitung ▪ Durchführungsnachweis ▪ Projekt-Qualitätssicherung
Support und Wartung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quadus „Rat&Tat-Service“ ▪ Quadus Wartungsservice ▪ Quadus Academy ▪ Vor-Ort-Service ▪ Newsletter-Service

Quadus GmbH

Westring 2

18320 Ahrenshagen-Daskow

Telefon: 03821-70880 • Fax: 03821-708822

E-Mail: info@quadus.de • Internet: <http://www.quadus.de>

Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand: März 2014
Bilderquelle: © www.fotolia.de

Copyright und Markenzeichen:

Microsoft, Windows, EXCEL, WORD, ACCESS, NT und SQL-Server Microsoft SQL Server sowie andere Microsoft Produkte und ihre Namen sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Firma Microsoft. Alle anderen Marken und Produktnamen sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der jeweiligen Inhaber.