



Hinweise zu Geräteanbindung & Schnittstellen

Allgemeines

Die reibungslose Anbindung von Hardwarekomponenten ist ein zentraler Baustein für effiziente Abläufe in Wäschereien und textilverarbeitenden Betrieben. Unsere Software proTextum unterstützt eine Vielzahl von Geräten, die für unterschiedliche Prozessschritte benötigt werden. Da die Anforderungen und eingesetzte Hardware stark variieren können, ist eine individuelle technische Prüfung und Abstimmung vor Integration unabdingbar. Bei veralteter oder inkompatibler Hardware kann es erforderlich sein, neue Geräte zu beschaffen, um einen stabilen und sicheren Betrieb zu gewährleisten.

Geräteübersicht

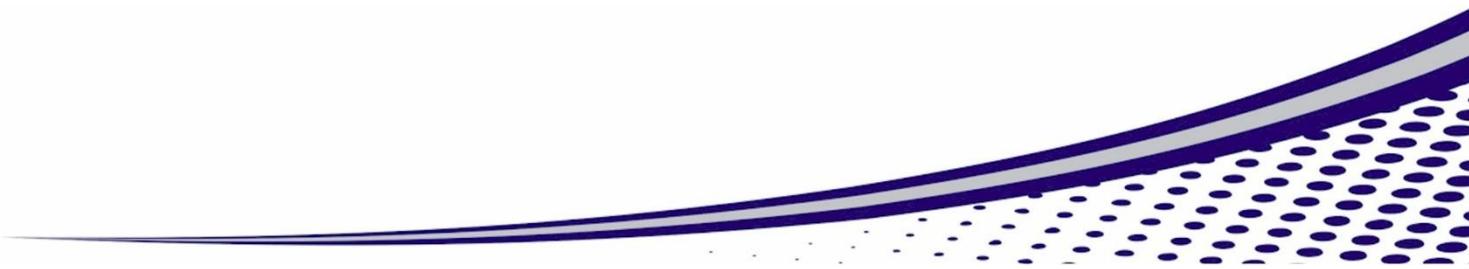
Unsere Lösungen ermöglichen die Integration von Kassensystemen, Etikettendruckern, Patchmaschinen zur temporären und permanenten Kennzeichnung, Bar- und Datamatrix-Code- sowie mobilen Scannern, RFID-Geräten, Waagen sowie Wäschesortiersystemen.

Dabei spezialisieren wir uns häufig auf bestimmte Geräte und Hersteller und realisieren insbesondere bei komplexen Anlagen auch individuelle Schnittstellen. Eine pauschale Anbindung aller Gerätetypen ist technisch nicht möglich und wird stets projektbezogen geprüft.

Schnittstellen & Kommunikation

Die Anbindung der Geräte erfolgt über verschiedene Schnittstellen wie USB, Ethernet oder Web-APIs, abhängig von der jeweiligen Hardware und Einsatzumgebung. Insbesondere ältere Geräte verfügen oft nicht über moderne Netzwerkschnittstellen, was die Integration erschweren kann.

Die Kommunikation zwischen Hard- und Software basiert auf standardisierten Protokollen und erfolgt in Echtzeit, um Prozesse wie Scannen, Wiegen oder Drucken unmittelbar abzubilden. Für den Datenaustausch mit Fremdsystemen, z. B. DATEV oder anderer Branchensoftware, bieten wir angepasste Export- und Importlösungen.





Integration in die Software

Die Geräte werden nach Anschluss in der Software zugewiesen und getestet. Während einfache Peripheriegeräte wie Drucker oder Scanner meist „plug & play“ integriert werden können, erfordern komplexe Systeme zusätzliche Konfigurationen und Feinabstimmungen.

Die Geräteverwaltung erfolgt meist über das Betriebssystem oder Netzwerkmanagement, etwa durch feste IP-Adressen, um eine stabile und eindeutige Erreichbarkeit sicherzustellen.

Hinweis: Für die Anbindung von EC-Terminals an die Kassensoftware ist eine Netzwerkverbindung erforderlich. Geräte, die ausschließlich über Bluetooth kommunizieren – wie z. B. viele Modelle des Herstellers Sumup – sind daher nicht kompatibel und können nicht weiterverwendet werden.

Installation & Betrieb

Eine fachgerechte Installation und Konfiguration durch erfahrene Techniker in Zusammenarbeit mit dem IT-Ansprechpartner des Kunden ist für einen störungsfreien Betrieb essenziell. Dabei werden auch die notwendigen Zugriffsrechte und Netzwerkeinstellungen abgestimmt.

Für eine optimale Funktionalität wird der Onlinebetrieb empfohlen. Offline-Szenarien, z. B. bei Kassensystemen, sind möglich, jedoch mit eingeschränkter Funktionalität und erfordern manuelle Synchronisationsprozesse.

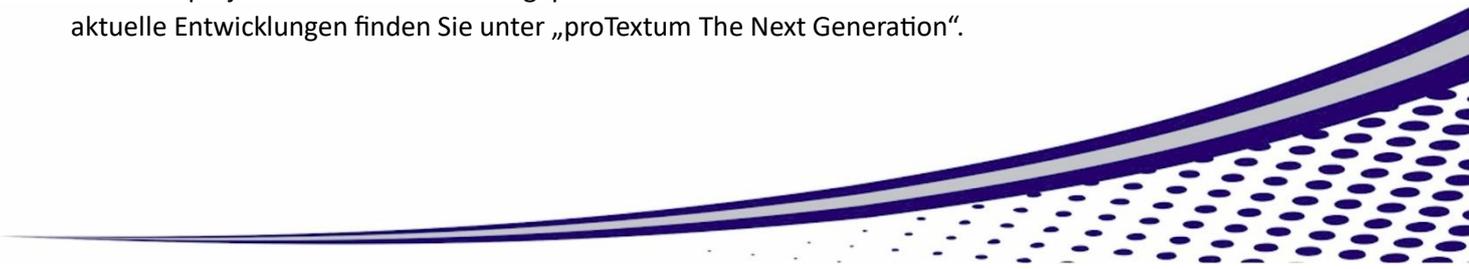
Support & Wartung

Wir unterstützen bei der Fehlerdiagnose und Optimierung der Schnittstellen zwischen Software und Hardware, übernehmen jedoch keinen direkten Support für die Hardware selbst. Unsere Empfehlung basiert auf bewährten und getesteten Geräten, die den Anforderungen unserer Software entsprechen.

Die Pflege der Softwareanbindung, einschließlich Updates und Konfigurationsanpassungen, erfolgt zentral und sorgt für die fortlaufende Kompatibilität.

Ausblick & Erweiterungen

Wir prüfen kontinuierlich neue Möglichkeiten zur Anbindung weiterer Geräte und Schnittstellen, um den technologischen Fortschritt und individuelle Kundenbedürfnisse abzubilden. Komplexe Hardwareprojekte werden individuell geplant und realisiert. Weiterführende Informationen und aktuelle Entwicklungen finden Sie unter „proTextum The Next Generation“.





Rückfragen & Beratung

Für weiterführende Fragen zur Geräteanbindung und Schnittstellen oder bei individuellen Projektanfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Kontaktieren Sie uns einfach telefonisch oder per E-Mail – wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Quadus GmbH

Westring 2

18320 Ahrenshagen-Daskow

Tel: 03821 – 70880

E-Mail: info@quadus.de

